

CONTRATO DE TERMINOS Y CONDICIONES

REGISTRO

El usuario debe registrarse en la web www.amolca.com.pe para realizar sus compras y consultas este registro está regulado con la ley de protección de datos personales y su uso es única y exclusivamente con fines comerciales entre el usuario y **AMOLCA S.A.C.**

Al momento de ingresar, registrarse o hacer cualquier uso del sitio web www.amolca.com de propiedad exclusiva de **AMOLCA**, reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones de uso, comprometiéndose al uso correcto, diligente y de conformidad con la ley en todos los procedimientos relacionados con el uso del mismo.

Toda la información contenida en el sitio web www.amolca.com, los textos, imágenes, videos y contenidos digitales son propiedad de **AMOLCA**, la información aquí expresa no podrá ser ni reproducida, descargada, copiada, distribuida, publicada, ni utilizada para actos comerciales. Cualquier destinación de la información contenida en www.amolca.com deberá ser autorizada previamente por **AMOLCA**.

MEDIOS DE PAGO

Las compras hechas en el sitio web www.amolca.com.pe se realizarán mediante una forma segura, fácil y rápida mediante una plataforma tecnológica que nos provee la empresa VISANET, la cual procesa con un alto nivel de confiabilidad cualquiera de los pago en línea que realicen el usuario.

Todas las transacciones recibidas por **AMOLCA** estarán sujetas a verificación. Las transacciones que se realicen a través del portal de pagos de www.amolca.com.pe, deberán ser realizadas únicamente por el usuario registrado y titular de la tarjeta.

TIEMPOS DE ENTREGA

Todos los despachos se realizan desde la ciudad de Lima y tienen un tiempo máximo de entrega de 72 horas, estos despachos se realizan por intermedio de empresas de transporte reconocidas, no obstante, estos tiempos de entrega se pueden ver alterados por situaciones externas, como desastres naturales, accidentes restricciones de circulación entre otras, en estos casos **AMOLCA** informara los posibles retrasos en la entrega.

GASTOS DE ENVIO

El costo del envío de los pedidos realizados a través de www.amolca.com.co será asumido en su totalidad por **AMOLCA** a cualquier ciudad de la república de Colombia.

HORARIOS

El horario de atención del sitio web www.amolca.com es de lunes a domingo desde las 00:00 horas hasta las 12:59 horas, los pedidos recibidos antes de las 14:00 horas serán despachados el mismo día, los recibidos después de las 14:00 se despacharán el día hábil siguiente, los días sábados los pedidos se despachan hasta las 11:00 am, los pedidos recibidos los sábados en la tarde, domingos y festivos serán despachados al siguiente día hábil.

CAMBIOS-DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

En caso de que reciba un producto defectuoso, póngase en contacto con nosotros en el teléfono +12433161 o a través del correo electrónico ventas@amolca.com.pe y procederemos a su sustitución siempre que el producto lo haya adquirido directamente a través de la página web www.amolca.com.pe y sin que hayan pasado 30 días a partir de la compra, las gestiones de recogida y envío del producto defectuoso, corren a cargo de **AMOLCA**.

En todos los casos, los productos objeto de devolución, deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los accesorios complementarios si no fuera así, no se puede ejercer dicha retractación.

El envío de la devolución corre por parte del comprador y debe ser enviada a la siguiente dirección Jirón Inclán 312, distrito de Magdalena del Mar, Lima (código postal 017) Tel 2433161.

SOLUCION DE PROBLEMAS CON ACCESOS ON LINE.

Si se presentase un problema de accesibilidad o funcionamiento de los recursos on-line, ofrecidos por **AMOLCA**, enviar correo a contacto@amolca.com y recibirá la asesoría correspondiente en un máximo de 48 horas.

Las solicitudes de garantías y soporte de contenidos on-line tendrán un tiempo máximo de respuesta de 48 horas.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA DE AMOLCA S.A.C.

En cumplimiento de la Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales que nos suministre a través del portal www.amolca.com.pe, serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de una base de datos de **AMOLCA S.A.C.** Sus datos personales serán utilizados para atender su petición de información, la gestión y prestación de productos y/o servicios ofrecidos por **AMOLCA S.A.C.**, y para el envío de futuras comunicaciones comerciales que pudieran ser de su interés.

Asimismo, le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la mencionada ley.

Los datos solicitados al Usuario o Solicitante de información mediante formularios serán los estrictamente necesarios para poder proporcionarle el servicio o para poder ponerse en contacto con el Usuario o Solicitante.

El Usuario o Solicitante garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a **AMOLCA S.A.C.** o a cualquier tercero, a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. En el caso de que el Usuario incluya datos de carácter personal de terceros deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de lo establecido en la presente política de privacidad, siendo el único responsable de su inclusión.

AMOLCA S.A.C. recuerda que los datos de registro suministrados por el usuario registrado al igual que su manejo, serán confidenciales y estarán respaldados por certificados de seguridad, políticas internas de privacidad implementadas por **AMOLCA S.A.C.**; impidiendo cualquier uso malintencionado o con finalidades distintas al envío de información y/o contacto comercial.

Modificación a la Política de Privacidad- **AMOLCA S.A.C.** se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.